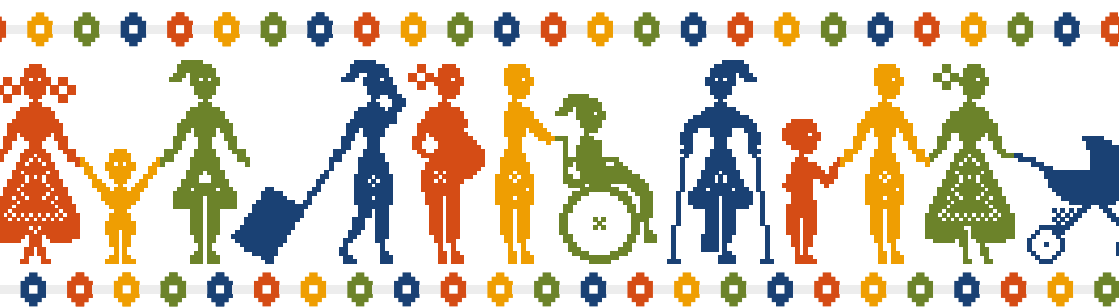




# L'Isola Che Accoglie

## La Sardegna Senza Barriere



Un progetto in divenire per un turismo  
d'eccellenza, inclusivo e per tutti.



**SARDEGNA**



## **L'Isola che Accoglie**

Nato da quattro progetti pilota ad Alghero, Orosei, La Maddalena e Carloforte, “L'Isola che Accoglie” è un'iniziativa della Regione Sardegna che trasforma l'accessibilità in un valore condiviso. Il progetto promuove un turismo sostenibile e inclusivo, applicando il principio del Design for All. Forte dei risultati ottenuti, la Regione mira ad estendere l'iniziativa a 20 comuni costieri, per garantire a tutti la piena fruizione del mare e del territorio.



## **Gli obiettivi: un'ospitalità inclusiva**



### **ACCESSIBILITÀ A 360°**

Creare percorsi sicuri e fruibili per tutti: passerelle, sedie JOB e servizi igienici attrezzati, per garantire un'esperienza senza barriere.



### **INNOVAZIONE E SICUREZZA**

Sviluppare sistemi informativi multisensoriali e multilingue che accompagnano il visitatore, mentre l'accesso ai servizi sanitari e di sicurezza turistica diventa immediato e semplice.



### **UNA NUOVA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA**

Promuovere la formazione del personale per rendere l'accoglienza inclusiva una leva strategica di competitività e qualità.



### **SUPPORTO SPECIALISTICO**

Introdurre figure esperte, come i tecnici ABA, per gestire disfunzioni comportamentali e supportare persone con autismo, ADHD o disabilità sensoriali.



## **COSTRUIRE INSIEME: IL CUORE DELLA PARTECIPAZIONE**

L'Isola che Accoglie nasce dal coinvolgimento reale delle persone, utenti, famiglie e operatori partecipano attivamente alla costruzione di un'ospitalità inclusiva.



### **PROTAGONISMO REALE**

Le persone con disabilità diventano attori principali, guidando lo sviluppo dei servizi attraverso la loro esperienza diretta.



### **UNA RETE DI SUPPORTO**

Caregiver, operatori sociosanitari e associazioni di rappresentanza partecipano attivamente, dalla progettazione al collaudo degli interventi.



### **CO-PROGETTAZIONE**

Istituzioni pubbliche, privato sociale, Terzo settore e comunità locali lavorano fianco a fianco, creando sinergie che garantiscono efficacia e professionalità a ogni azione.



### **INCLUSIONE LAVORATIVA**

Valorizziamo l'auto-rappresentanza: persone con disabilità trovano opportunità di lavoro e tirocini nel turismo, mettendo a frutto la sensibilità e le competenze acquisite dalla loro esperienza.



## LA RETE: I COMUNI DELL'ACCOGLIENZA

### 1. Progetti Pilota

**Alghero** – Sistema S.T.A.L., Rete ospitalità accessibile, Carta accessibilità, supporto specializzato e inserimento lavorativo.

**La Maddalena** – Spiagge accessibili e percorsi urbani e culturali integrati.

**Orosei** – P.E.B.A., balneazione inclusiva e personale relazionale specializzato.

**Carloforte** – Accessibilità porto e arenili, servizi nautici inclusivi e accompagnamento in acqua.

### 2. Servizi in Nuova Progettazione

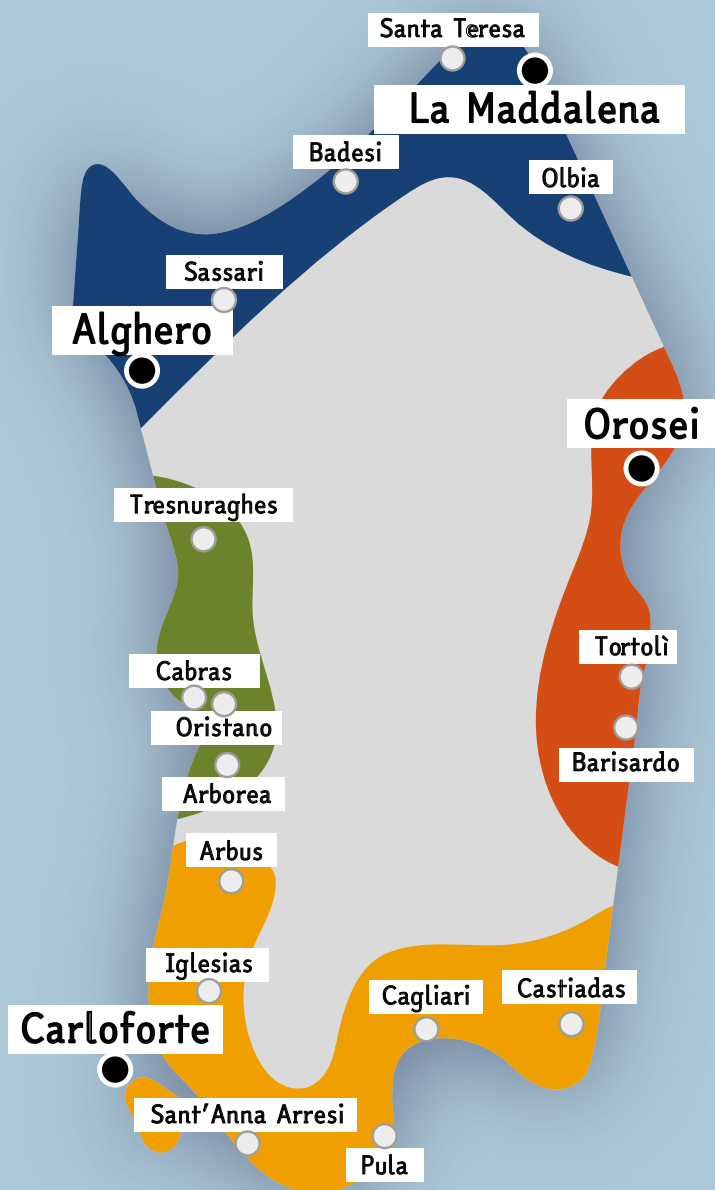
**Obiettivo** – Estensione a 20 comuni (tra cui Sassari, Olbia, Cagliari, Oristano).

**Nuove fragilità** – Interventi su ipovedenti, non vedenti e persone con condizioni neurodiverse.

**Supporto specialistico** – Tecnici ABA per bisogni comportamentali.

**Inclusione lavorativa** – Tirocini e sperimentazioni per persone con disabilità.

**Co-progettazione** – Rafforzata collaborazione con Terzo Settore e comunità locali.



● Progetti Pilota    ● Servizi in Nuova Progettazione



## LA CATENA DELL'ACCESSIBILITÀ

Nel turismo, l'accessibilità non dipende da una singola struttura, ma dalla continuità dell'intera esperienza di viaggio. È la qualità della filiera, dall'informazione all'arrivo, dalla mobilità al soggiorno, fino alla fruizione del territorio e del mare, a determinare un'ospitalità realmente inclusiva. La catena dell'accessibilità è il cuore del progetto L'Isola che Accoglie: un sistema integrato di servizi, competenze e relazioni che connette tutti gli "anelli" della vacanza, garantendo fruibilità, sicurezza e libertà di scelta lungo ogni fase del soggiorno.

Nata dai progetti pilota di Alghero, La Maddalena, Orosei e Carloforte, la rete valorizza esperienze già consolidate e si estende oggi a nuovi territori, accompagnando operatori e comunità locali in un percorso di crescita condivisa. L'accessibilità diventa così valore culturale, opportunità di sviluppo e leva di qualità, capace di rafforzare l'identità dei luoghi e ampliare l'offerta turistica.

La catena dell'accessibilità prende forma concreta nei quattro progetti pilota attivi ad Alghero, La Maddalena, Orosei e Carloforte, territori che hanno avviato percorsi strutturati e già operativi.

Ad Alghero, il sistema S.T.A.L. (Sistema del Turismo Accessibile Locale) ha dato vita a una vera e propria



Rete dell'Ospitalità Accessibile, affiancata dalla Carta dell'Accessibilità e da un servizio di informazione e assistenza specializzato. Il progetto include inoltre il gruppo In.La.Di, dedicato all'inserimento lavorativo, rafforzando il legame tra inclusione sociale e sviluppo turistico.

La Maddalena ha concentrato il proprio intervento sull'accessibilità delle spiagge dell'arcipelago, in particolare a La Maddalena e Caprera, affiancando a questi interventi la realizzazione di percorsi urbani e turistico-culturali integrati, pensati per garantire continuità e sicurezza nella fruizione del territorio.

Ad Orosei, l'adozione del P.E.B.A. (Piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche) ha guidato una serie di interventi fisici per la balneazione inclusiva, accompagnati dall'impiego di personale specializzato nelle attività relazionali, a supporto dell'esperienza del visitatore.

Carloforte ha lavorato in modo mirato sul porto e sugli arenili, superando le barriere legate alle attività nautiche attraverso servizi dedicati all'attracco, alla discesa dai natanti e all'accompagnamento fisico in acqua, rendendo il mare realmente accessibile.

La nuova fase del progetto prevede l'estensione a 20



comuni costieri, tra cui Pula, Sassari, Cabras, Sant'Anna Arresi, Barisardo, Tortolì, Cagliari, Arborea, Arbus, Tresnuraghes, Oristano, Santa Teresa di Gallura, Castiadas, Badesi, Iglesias e Olbia. Un ampliamento geografico che si accompagna a una crescita qualitativa dei servizi.

L'attenzione si concentra su nuove fragilità, con interventi specifici rivolti a persone ipovedenti e non vedenti, e a persone con disturbi dello spettro autistico o ADHD. Accanto a questo, il progetto introduce figure professionali specializzate, come i tecnici ABA, per il supporto nella gestione delle disfunzioni comportamentali di adulti e bambini.

Un ulteriore ambito di sperimentazione riguarda l'inclusione lavorativa, attraverso l'avvio di tirocini e percorsi di inserimento, e il rafforzamento della co-progettazione con il Terzo Settore, considerata elemento chiave per garantire servizi efficaci, sostenibili e radicati nei territori.



 Informazioni

 Viaggio

 Arrivo e Partenza

 Accomodation

 Ristoro

 Attività e sport

 Servizi

 Entertainment

 Visite/Escursioni

 Guestbook



## LA CARTA DELL' ACCESSIBILITÀ

La Carta dell'Accessibilità è uno strumento condiviso che orienta territori e operatori turistici verso un modello di accoglienza più accessibile, affidabile e di qualità. Non si tratta di un insieme di regole formali, ma di una visione strategica che pone l'inclusione al centro della progettazione turistica in Sardegna. L'obiettivo è garantire a ogni visitatore un'esperienza di viaggio autonoma, sicura e consapevole, lungo tutte le fasi del soggiorno. In questo senso, la Carta contribuisce a trasformare l'accessibilità in un marchio di qualità riconoscibile, capace di rafforzare l'identità dell'offerta turistica regionale.

La Carta si fonda su alcuni principi chiave che guidano l'azione dei soggetti aderenti.

Il primo è l'accessibilità universale (Design for All), che promuove la progettazione di spazi, servizi e informazioni fruibili dal maggior numero di persone possibile, senza barriere fisiche, sensoriali o culturali.

Un secondo pilastro è la trasparenza informativa: informazioni chiare, attendibili e verificate permettono ai visitatori di pianificare il viaggio con sicurezza, evitando incertezze o imprevisti.



La Carta valorizza inoltre la co-progettazione, attraverso il coinvolgimento del Terzo Settore, delle comunità locali e delle associazioni di rappresentanza, per sviluppare servizi realmente rispondenti ai bisogni.

Infine, la formazione continua degli operatori turistici rafforza la qualità dell'accoglienza, favorendo competenze relazionali e professionali in grado di rispondere anche a esigenze complesse.



## RIFERIMENTI E ASSOCIAZIONI

### Regione Autonoma della Sardegna

- Referente: **Angela Maria Dedola**
- Email: [amdedola@regione.sardegna.it](mailto:amdedola@regione.sardegna.it)
- Telefono: 070 6067261
- Referente: **Emanuele Lo Giudice**
- Email: [elogiudice@regione.sardegna.it](mailto:elogiudice@regione.sardegna.it)
- Telefono: 070 6067220
- Referente: **Simona Argiolas**
- Email: [siargiolas@regione.sardegna.it](mailto:siargiolas@regione.sardegna.it)
- Telefono: 070 6064690

### Sardegna Accessibile

- Referente: Alfio Uda
- Telefono: 347 330 2122
- Email: [sardegnaaccessibileodv@gmail.com](mailto:sardegnaaccessibileodv@gmail.com)
- Facebook: Sardegna Accessibile
- Missione: promuove l'accessibilità di sentieri, spiagge e luoghi pubblici per persone con fragilità.

### UILDM di Sassari – Casa Vacanze per Disabili di Platamona

- Referente: Gigliola Serra
- Telefono: 335 824 9431
- Email: [uildmsassari@tiscali.it](mailto:uildmsassari@tiscali.it)
- Sito: [uildm.org](http://uildm.org)

- 
- Missione: offre servizi di vacanza inclusivi per persone con disabilità.

## **Fondazione PeterPan**

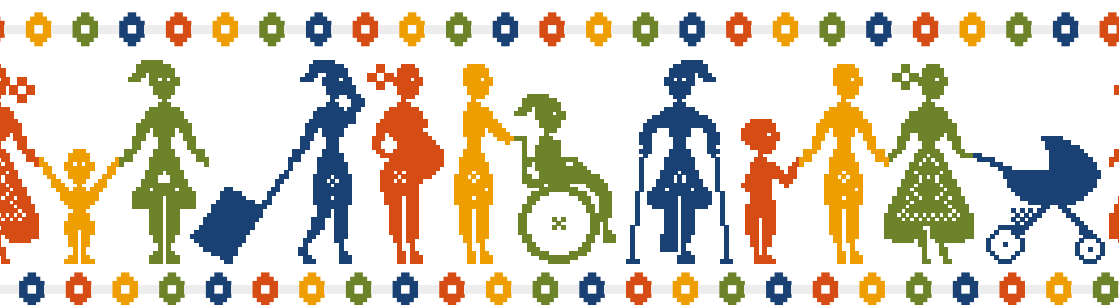
- Referente: Barbara Brendolan, architetto esperta di disabilità
- Telefono: 340 608 0627
- Email: [abbrendolan@gateengineering.it](mailto:abbrendolan@gateengineering.it)
- Sito: [fondazionepeterpan.eu](http://fondazionepeterpan.eu)
- Missione: promuove progetti di inclusione sociale e accessibilità; la referente Barbara Brendolan è architetta specializzata in progettazione inclusiva e caregiver.

## **ANMIC Sardegna**

- Referente: Chiara Cortese
- Telefono: 338 158 6190
- Email: [anmic.sardegna@gmail.com](mailto:anmic.sardegna@gmail.com)
- Sito: [anmicsardegna.com](http://anmicsardegna.com)
- Missione: tutela dei diritti delle persone con disabilità.
- Associazione RP Sardegna OdV ETS
- Referente: Giuseppe Martini, presidente
- Telefono: 371 465 0142
- Email: [rpsardegnaonlus@gmail.com](mailto:rpsardegnaonlus@gmail.com)
- Missione: rappresenta e supporta le persone con disabilità visiva, promuovendo l'inclusione sociale, la tutela dei diritti e servizi di sostegno per ciechi, ipovedenti e retinopatici sardi



**Entra nella Rete dell'Ospitalità Accessibile.**  
**Trasforma la tua accoglienza in un valore universale.**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per le politiche in favore delle persone con disabilità*



**SARDEGNA**